

常州市医疗保障局

关于医保经办信息系统暂停服务的通告

各医保定点医药机构、参保单位、参保人员，各相关单位：

为做好全市基本医疗保险年终结转相关工作，需暂停医保经办信息系统的相关服务。现就有关事项通告如下：

一、暂停服务时间

自2021年12月31日（周五）12时至2022年1月2日（周日）8时。

二、暂停业务范围

全市医保部门暂停办理业务，全市暂停两定机构医保刷卡业务。

1.全市医保经办机构暂停办理所有医保待遇类相关业务，具体包括异地就医备案、转诊审批、门诊慢性病特定病特药等特殊待遇审批、窗口零星报销、生育津贴及一次性营养费支付等业务。

2.全市医保经办机构暂停办理所有医保参保登记类相关业务，具体包括参保单位及参保人员的参保登记、基数申报、信息变更、增减员、医保退休、退保、退费、补缴、转移等业务；灵活就业参保登记业务；城乡居民（含新生儿）参保登记、信息变

更、查询等业务。

3.全市医保经办机构暂停所有线上及自助渠道的医保业务，具体包括通过国家异地就医备案小程序、江苏医保云 APP、我的常州 APP 中的医保功能、常州人社 APP 中的就医购药服务、常州医保网上服务大厅、自助服务一体机系统、常州医保微信公众号、常州医保微信小程序等渠道办理的业务。

4.全市暂停两定机构联网结算（门诊及住院刷卡、药店购药，含医保电子凭证刷码）；异地就医联网结算业务。

暂停服务期间带来的不便，敬请谅解。请各定点医药机构在提供医疗服务过程中向广大参保人员做好宣传解释工作。衷心感谢大家对医疗保障工作的支持。如有疑问，可电话咨询我市各医保经办机构。

附：全市医保经办机构咨询电话



附件：

全市医保经办机构咨询电话

(一)市医保中心(常州市锦绣路2号市政务服务中心1号楼大厅)业务咨询电话

- 1.医保参保及转移业务：0519-86190052;
- 2.医疗费用零星报销、生育保险待遇支付业务：0519-86811109;
- 3.异地就医业务：0519-86620190;
- 4.门诊慢性病、特定病等医保特殊待遇业务：0519-86811097;
- 5.两定单位准入、医保目录等业务：0519-86615101;
- 6.两定单位结算业务：0519-86620283;
- 7.医保监管业务：0519-86614828、86609650;
- 8.长护险、大病保险业务：0519-86190531。

(二)各辖市(区)医保(分)中心(经办地址)咨询电话

- 1.溧阳医保中心(溧阳市南环路65号)：0519-87268772，
0519-87328868，0519-87268767;
- 2.金坛分中心(金坛区金坛大道150号金坛区人社服务中心一楼大厅)：0519-82889630，0519-82888100，0519-82820471;
- 3.武进分中心(武进区武南路518号武进人力资源市场2楼大厅)：
0519-86520092，0519-86527851，0519-86529750;

- 4.新北分中心（新北区红河路 65 号新桥大厦 3 楼服务大厅）：
0519-85186781;
- 5.天宁分中心（天宁区竹林北路 256 号天宁区政务服务中心一楼
大厅）： 0519-69661877;
- 6.钟楼分中心（钟楼区星港大道 88 号钟楼区政府一楼大厅）：
0519-88890210;
- 7.经开区分中心(常州市东方东路 168 号政务服务中心一楼大厅):
0519-68762123。